

## Algemene Voorwaarden van Pro-Motion Medical B.V.

B2B én B2C

### ALGEMEEN DEEL

Dit deel geldt voor alle overeenkomsten, zowel met particulieren als met overige afnemers

#### Artikel 1 – Begripsbepaling

1.1 Onder Pro-Motion Medical wordt in deze voorwaarden verstaan: Pro-Motion Medical BV, gevestigd te Zwijndrecht.

1.2 Onder 'Afnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of goederen (waaronder medische hulpmiddelen en/of implantaten) door Pro-Motion Medical, dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Pro-Motion Medical een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Pro-Motion Medical deelt haar afnemers in drie groepen: a. Medische praktijken en klinieken, b. particulieren (consumenten) en c. internationale klanten.

1.4 Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Afnemer en Pro-Motion Medical tot het leveren van diensten en/of goederen door Pro-Motion Medical ten behoeve van Afnemer.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Pro-Motion Medical in het kader van haar bedrijfsuitoefening gedaan c.q. gesloten.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de afnemer te kennen dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk in onderling overleg worden afgeweken.

2.4 Afwijkingen door Pro-Motion Medical ten gunste van de afnemer hebben nimmer een terzijdestellen van deze algemene voorwaarden in andere gevallen tot gevolg. Afnemer kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Pro-Motion Medical deze algemene voorwaarden in het verleden soepel heeft toepast.

2.5 Overeenkomsten en/of nadere afspraken, buiten de mondelinge of schriftelijke (waaronder uitdrukkelijk ook wordt verstaan in deze algemene voorwaarden: per e-mail) opdracht om, met Pro-Motion Medical dan wel met ondergeschikt

personeel van Pro-Motion Medical gemaakt, verbinden Pro-Motion Medical slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Pro-Motion Medical zijn bevestigd.

2.6 Indien ook de afnemer naar de toepasselijkheid van zijn/haar algemene voorwaarden verwijst, zijn bij gebleken strijdigheid, desalniettemin slechts de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Pro-Motion Medical uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer instemt.

#### Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Pro-Motion Medical zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en kunnen in ieder geval binnen zeven werkdagen na uitbrenging door Pro-Motion Medical worden herroepen.

3.2 Elke aanbieding is, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een bestelling door Pro-Motion Medical.

3.4 Pro-Motion Medical is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij nadrukkelijk anders bepaald. Bestellingen dienen altijd voorzien te zijn van een inkoop/referentienummer.

3.5 Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Pro-Motion Medical dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling mede.

#### Artikel 4 – Levering

4.1 De goederen worden geleverd op het afleveradres van de zorginstelling waar de behandeling plaatsvindt of bij de afnemer.

4.2 De door Pro-Motion Medical opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Met het aangaan van de overeenkomst accepteert afnemer de aangegeven leveringstermijn. De leveringstermijn gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve CT-scan en een

RFI formulier, etc., in het bezit zijn van Pro-Motion Medical en aan de noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

**4.3** Overschrijding van deze leveringstermijn leidt niet tot verzuim van rechtswege. Een ingebrekestelling is dan ook vereist alvorens Pro-Motion Medical in verzuim kan geraken.

**4.4** Vanaf het moment van de aflevering, is de zaak reeds voor risico van de afnemer of van de zorginstelling waar de behandeling plaatsvindt. In geval van schade tijdens het transport moet de zorginstelling of de afnemer hiervan binnen zeven dagen na aflevering melding doen bij Pro-Motion Medical.

### **Ten behoeve van leveringen aan consumenten:**

**4.5** Pro-Motion Medical zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

**4.6** Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Pro-Motion Medical kenbaar heeft gemaakt.

**4.7** Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Pro-Motion Medical geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

**4.8** Na ontbinding conform het vorige lid zal Pro-Motion Medical het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

**4.9** Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Pro-Motion Medical tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Pro-Motion Medical bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 5 – Prijzen**

**5.1** Prijsopgaven worden door Pro-Motion Medical steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en zijn (bij levering aan niet-consumenten), tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vermelde prijzen zijn in euro's. Bij levering aan consumenten worden alle toeslagen, zoals BTW, en verzendkosten wel vermeld.

**5.2** Indien de prijzen van bepaalde goederen en/of diensten niet in de overeenkomst zijn vermeld, geschieden deze leveringen en diensten op basis van nacalculatie.

**5.3** Indien zich voor de levering, doch na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, is Pro-Motion Medical gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een

en ander geldt ook, indien de prijsverhoging ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Als zich een dergelijke situatie bij consumenten voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is (uitsluitend) de consument na zo'n prijsverhoging gerechtigd binnen 30 dagen na de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden, voor zover die nog niet is uitgevoerd.

### **Artikel 6 – Betaling**

**6.1** Tenzij schriftelijk anders door Pro-Motion Medical is aangegeven, dient betaling vooraf te geschieden.

**6.2** Betaling dient te geschieden middels bancaire overschrijving, middels vooruitbetaling op de door Pro-Motion Medical (op de factuur) aangegeven bankrekening; of middels automatische incasso door Pro-Motion Medical.

**6.3** Betalingen zullen worden gedaan in euro's.

**6.4** Bij overschrijding van de geldende betalingstermijn is de afnemer vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden van rechtswege in verzuim. Vanaf die dag is Pro-Motion Medical gerechtigd bij consumenten de wettelijke verpagingsrente en bij niet-consumenten de wettelijke handelsrente aan de afnemer in rekening te brengen.

**6.5** Pro-Motion Medical is voorts gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (en bij consumenten na verzending van de zogenaamde '14-dagen-brief') aan afnemer alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen, die verband houden met het innen van de factuur of facturen. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het aan Pro-Motion Medical te betalen factuurbedrag en eventuele rente, e.e.a. met een minimum van €50,00, en onverminderd het recht van Pro-Motion Medical om hogere kosten in rekening te brengen, indien deze door hem aantoonbaar gemaakt kunnen worden.

**6.6** Het is de afnemer, geen consument zijnde, niet toegestaan om een vordering van Pro-Motion Medical, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van afnemer.

**6.7** Geen enkele klacht, schade- of garantieclaim, die afnemer tegen Pro-Motion Medical meent te kunnen invoeren, geeft afnemer (geen consument zijnde) het recht om de nakoming van zijn/haar verplichtingen op te schorten, achterwege te laten of zelfs als vervallen te beschouwen.

**6.8** De vordering van Pro-Motion Medical op afnemer is, inclusief eventueel verschuldigd geworden rente en kosten, terstond en geheel opeisbaar, ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de gesloten overeenkomst aan de zijde van afnemer, dan wel ingeval van executoriaal beslag op de aan afnemer toebehorende zaken, dan wel indien surseance van betaling of het faillissement van afnemer wordt aangevraagd of de WSNP van toepassing wordt verklaard. Afnemer wordt in gevallen als in dit lid omschreven geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

**6.9** In geval van niet tijdige betaling, dan wel andere omstandigheden als in artikel 6.8 omschreven, is Pro-Motion Medical gerechtigd de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst op te schorten, dan wel (te hare keuze) de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig jegens afnemer te worden.

### **Bij betaling door consumenten:**

**6.10** Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

**6.11** Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

**6.12** De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Pro-Motion Medical te melden.

**6.13** Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Pro-Motion Medical is gewezen op de te late betaling en Pro-Motion Medical de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Pro-Motion Medical gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,=; 10% over de daaropvolgende €2.500,= en 5% over de volgende €5.000,= met een minimum van €40,=. Pro-Motion Medical kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Artikel 7 – Aanvullingen en wijzigingen**

**7.1** Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden Pro-Motion Medical slechts indien zij deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

**7.2** Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop Pro-Motion Medical geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de door partijen overeengekomen tijdsplanning.

**7.3** Extra werkzaamheden en kosten aan de zijde van Pro-Motion Medical als gevolg van aanvullende afspraken, mogen aan afnemer worden doorberekend.

### **Artikel 8 – Persoonsgegevens**

**8.1** De persoonsgegevens van afnemer zullen worden opgenomen in bestanden van Pro-Motion Medical en waar nodig, en in dat geval met expliciete kennisgeving aan en voor zover vereist toestemming van de betrokkene, worden gedeeld met leveranciers van medische hulpmiddelen. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van afnemer.

**8.2** Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van Pro-Motion Medical. Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te eisen, indien de gegevens niet correct zijn.

**8.3** De aan Pro-Motion Medical verstrekte persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt ter beoordeling, ondertekening en doorvoering van een bestelling en om de klantrelatie die hieruit ontstaat te beheren, met daarin inbegrepen het bewaren van de (medische) gegevens als dossier ten behoeve van een eventueel vervoltraject en/of discussies, het innen van openstaande vorderingen, het bestrijden van fraude en/of het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zolang de relevante persoonsgegevens nodig zijn voor (elk/een van) deze doeleinden zullen deze persoonsgegevens bewaard blijven. Pro-Motion Medical neemt de vereiste technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de gegevensbescherming, een en ander conform de AVG en UAVG.

### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** Pro-Motion Medical behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan afnemer afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Pro-Motion Medical op afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens Pro-Motion Medical.

**9.2** Het risico van door Pro-Motion Medical geleverde artikelen gaat, onverminderd het door Pro-Motion Medical bedongen eigendomsvoorbehoud, op afnemer over vanaf het moment van aflevering van de artikelen aan afnemer. Voor eventuele schade aan het geleverde waarop het eigendomsvoorbehoud rust, welke tijdens het verblijf bij afnemer ontstaan, is Pro-Motion Medical onder geen enkel beding aansprakelijk.

**9.3** Indien afnemer, om welke reden of door welke oorzaak dan ook, handelt in strijd met de bepalingen van deze voorwaarden, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard of de WSNP van toepassing wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel komt te overlijden, dan wel een betalingsregeling met zijn crediteuren treft of daartoe gedwongen wordt, is Pro-Motion Medical gerechtigd het door hem geleverde terug te halen, ongeacht waar deze zich bevinden, en zonder dat afnemer enig recht tot schadevergoeding jegens Pro-Motion Medical geldend zal kunnen maken.

**9.4** Afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Pro-

Motion Medical geleverde en/of beschikbaar gestelde artikelen, ontwerpen, (proef)modellen, tekeningen, enz, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Pro-Motion Medical garandeert niet dat de aan afnemer geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig, ongeschreven, intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

### **Artikel 10 – Adviezen**

**10.1** Afnemer kan geen rechten ontlene aan adviezen en informatie die hij van Pro-Motion Medical krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

### **Artikel 11 – Garantie**

**11.1** Ten aanzien van door Pro-Motion Medical geleverde artikelen, verstrekt Pro-Motion Medical slechts garantie indien en voor zover deze door de leveranciers van Pro-Motion Medical aan Pro-Motion Medical wordt verstrekt.

**11.2** Zo er sprake is van garantie, dan geldt deze slechts in geval van eventuele fabricagefouten en/of defecten die zich voordoen bij normaal gebruik van de door Pro-Motion Medical geleverde zaak overeenkomstig de gebruikelijke en normale bestemming en derhalve niet indien er sprake is van onoordeelkundige opslag, implanteren, behandeling of onjuist gebruik, dan wel het niet opvolgen van eventueel verstrekte onderhoudsvorschriften.

**11.3** Geen garantie wordt verstrekt gedurende het tijdvak dat afnemer in gebreke is met de voldoening van de verplichtingen zijner-/harerzijds jegens Pro-Motion Medical.

**11.4** De door Pro-Motion Medical verstrekte garantie strekt zich onder geen beding verder uit dan het kosteloos leveren van het ontbrekende deel van de zaak, dan wel het kosteloos herstellen of vervangen van de zaak waaraan zich het gebrek dat onder de verstrekte garantie valt voordoet, dit ter keuze van Pro-Motion Medical. Ten gevolge van het naleveren van het ontbrekende onderdeel, dan wel het herstel of de vervanging van de geleverde zaak treedt Pro-Motion Medical in alle rechten welke afnemer geldend zou kunnen maken jegens de fabrikant of importeur van de zaak.

**11.5** Indien de door Pro-Motion Medical geleverde zaak door een derde is gerepareerd of bewerkt c.q. behandeld, komt de door Pro-Motion Medical verstrekte garantie te vervallen, e.e.a. behoudens het geval dat Pro-Motion Medical schriftelijk heeft ingestemd met reparatie of bewerking c.q. behandeling door een derde.

**11.6** Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen is Pro-Motion Medical slechts binnen Nederland gehouden tot nakoming van zijn in de voorgaande bepalingen omschreven garantieverplichtingen.

### **Artikel 12 – Klachten**

**12.1** Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de aflevering controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomen.

**12.2** Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en

uiterlijk binnen 8 dagen na feitelijke levering per e-mail bij Pro-Motion Medical worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt van afnemer geacht dat het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk is aanvaard.

**12.3** Ieder recht tot klachten, indien en zodra afnemer het geleverde gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel gebruikt dan waarvan Pro-Motion Medical redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt.

**12.4** Klachten ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kleuren, kwaliteiten, samenstellingen, dikte, hoeveelheden, e.d. worden niet gehonoreerd.

**12.5** Pro-Motion Medical is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien afnemer aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Pro-Motion Medical, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Afnemer, geen consument zijnde, zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.

**12.6** Indien de klachten van afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Pro-Motion Medical na overleg met afnemer zorg dragen voor het binnen redelijke termijn opnieuw leveren van een zaak of een dienst van dezelfde of vergelijkbare soort. Afnemer zal de vervangen zaken of onderdelen of ter zake van de dienst verstrekte stukken desgevraagd aan Pro-Motion Medical overdragen dan wel gedurende enige tijd behoorlijk voor controle bewaren. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Pro-Motion Medical.

**12.7** Indien de klachten van afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn opnieuw leveren van de zaak of dienst niet mogelijk is, is Pro-Motion Medical gerechtigd een zaak of dienst van de dichtstbijzijnde soort te leveren dan wel een redelijke prijsreductie toepassen. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Pro-Motion Medical.

### **Artikel 13 – Retourzendingen**

**13.1** Mocht op grond van een bepaling elders in deze algemene voorwaarden sprake zijn van retournering dan geldt het volgende. Afnemer is verantwoordelijk voor het in juiste staat retourneren van het product. De verzendkosten bij retourzendingen zijn voor kosten van de afnemer. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van Afnemer.

**13.4** Pro-Motion Medical is gerechtigd te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, te weigeren.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

**14.1** Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene

voorwaarden van toepassing zijn, is Pro-Motion Medical, behoudens haar opzet of grove nalatigheid niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor afnemer en/of derden mocht ontstaan. Pro-Motion Medical is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen.

**14.2** Iedere aansprakelijkheid van Pro-Motion Medical is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachten de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Pro-Motion Medical voor de desbetreffende zaak of het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.

**14.3** Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Pro-Motion Medical voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Pro-Motion Medical aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

**14.4** Pro-Motion Medical is niet aansprakelijk indien afnemer de schade niet binnen 8 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, per e-mail aan Pro-Motion Medical heeft gemeld.

**14.5** Pro-Motion Medical bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

**14.6** Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel en deze algemene voorwaarden is bepaald, dienen voorts eventuele rechtsovereenkomsten op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na de operatie waarbij het implantaat is geplaatst bij de patiënt in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

### **Artikel 15 – Vrijwaring**

**15.1** Afnemer zal Pro-Motion Medical volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Pro-Motion Medical zou kunnen rusten met betrekking tot door Pro-Motion Medical geleverde zaken of verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Pro-Motion Medical rust.

### **Artikel 16 – Ontbinding**

**16.1** Indien de afnemer in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de met Pro-Motion Medical gesloten overeenkomst,

dan wel bij aanvraag van het faillissement van de afnemer, toepassing van de WSNP, (voorlopige) verlening van surseance van betaling of liquidatie, wordt de afnemer geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Pro-Motion Medical gerechtigd de gesloten overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, e.e.a. ter keuze van Pro-Motion Medical en e.e.a. onverminderd het recht van Pro-Motion Medical om van afnemer ter zake door hem ten gevolge van de opschorting c.q. ontbinding geleden schade een vergoeding van afnemer te vorderen.

**16.2** Ingeval van een opschorting, dan wel ontbinding door Pro-Motion Medical van de door hem met de afnemer gesloten overeenkomst als omschreven in het voorgaande lid, is Pro-Motion Medical op generlei wijze schadeplichtig jegens de afnemer.

### **Artikel 17 – Overmacht**

**17.1** Pro-Motion Medical heeft te allen tijde het recht om de met afnemer gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, zonder uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Pro-Motion Medical, dan wel haar toeleveranciers, dan wel andere rechtspersonen waarvan zich bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst bedient, door overmacht verhinderd is/zijn om zijn/hun verplichtingen na te komen.

**17.2** Onder overmacht, als bedoeld in het voorgaande lid, wordt verstaan: iedere tekortkoming welke niet aan Pro-Motion Medical kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Hieronder valt in ieder geval: staking, uitsluiting, brand, vorst, overstroming, gebrek aan transportmiddelen, overheidsvoorschriften, weigering van in- of uitvoervergunningen door de overheid, oproer, mobilisatie, oorlog, staat van beleg, blokkade, bedrijfsstoornis, excessieve ziekte van personeel, niet tijdige levering of ondeugdelijke levering van verpakkingsmaterialen, grondstoffen of hulpgrondstoffen, onverschillig of deze omstandigheden zich bij Pro-Motion Medical, dan wel bij zijn leveranciers, dan wel andere rechts- personen waarvan Pro-Motion Medical zich bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst bedient, voordoen.

### **Artikel 18 – Communicatie**

**18.1** De communicatie tussen Pro-Motion Medical en afnemer zal voornamelijk via telefoon of e-mail plaatsvinden. Pro-Motion Medical is niet aansprakelijk voor verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen afnemer en Pro-Motion Medical en derden.

**18.2** De inhoud van de sites, alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Pro-Motion Medical

op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Pro-Motion Medical kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Pro-Motion Medical is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de desbetreffende informatie, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Pro-Motion Medical.

**18.3** Niets van de sites van Pro-Motion Medical mag door derden zonder toestemming van Pro-Motion Medical gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan Pro-Motion Medical.

### **Artikel 19 – Nietigheid/vernietigbaarheid bepaling Algemene Voorwaarden**

**19.1** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn, dan wel wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

**19.2** In een geval als in het voorgaande lid omschreven, wordt de nietige c.q. vernietigde bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die de strekking en het doel van de bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### **Artikel 20 – Geschillen**

**20.1** Alle geschillen welke betrekking hebben op de uitleg, dan wel de naleving van deze algemene voorwaarden, worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank Rotterdam of de volgens de wet dwingendrechtelijk bevoegde rechter (zoals bij consumenten).

**20.2** Op alle overeenkomsten welke door Pro-Motion Medical, onder de vigeur van deze algemene voorwaarden worden aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**20.3** Door geen der voorgaande bepalingen worden de rechten, die voor Pro-Motion Medical uit het gemene recht voortvloeien, op welke wijze dan ook beperkt.

### **Artikel 21 – Aanvragen voorwaarden**

**21.1** Deze algemene voorwaarden zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij Pro-Motion Medical via email: [service@pro-motiongroup.nl](mailto:service@pro-motiongroup.nl)

## **SPECIFIEK DEEL VOOR CONSUMENTEN**

### **Artikel 22 – Aanbod aan consument**

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Pro-Motion Medical gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Pro-Motion Medical niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 23 – Overeenkomst met consument**

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Pro-Motion Medical onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Pro-Motion Medical is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Pro-Motion Medical kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Pro-Motion Medical op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Pro-Motion Medical zal uiterlijk bij levering van het product of de dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het bezoekadres van de vestiging van Pro-Motion Medical waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de

wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;  
de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;  
indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

### **Artikel 24 – Herroepingsrecht van de consument Bij producten:**

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Pro-Motion Medical mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Pro-Motion Medical mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

### **Bij diensten:**

De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor diensten gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Pro-Motion Medical mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### **Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:**

Indien Pro-Motion Medical de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien Pro-Motion Medical de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

### **Artikel 25 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig

omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Pro-Motion Medical hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Artikel 26 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Pro-Motion Medical.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Pro-Motion Medical. Dit hoeft niet als Pro-Motion Medical heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Pro-Motion Medical verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Pro-Motion Medical niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Pro-Motion Medical aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 27 - Verplichtingen van Pro-Motion Medical bij herroeping**

Als Pro-Motion Medical de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

Pro-Motion Medical vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Pro-Motion Medical in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Pro-Motion Medical aanbiedt het product zelf af te

halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Pro-Motion Medical gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Pro-Motion Medical de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 28 – Uitsluiting herroepingsrecht consumenten**

Pro-Motion Medical kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Pro-Motion Medical dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Pro-Motion Medical geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Pro-Motion Medical de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

### **Artikel 29 - Nakoming overeenkomst en extra garantie bij consumenten**

Pro-Motion Medical staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Pro-Motion Medical er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door Pro-Motion Medical, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Pro-Motion Medical

kan doen gelden indien Pro-Motion Medical is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Pro-Motion Medical, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 30 - Klachtenregeling**

Pro-Motion Medical beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Pro-Motion Medical.

Bij Pro-Motion Medical ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Pro-Motion Medical binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

De consument dient Pro-Motion Medical in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 31 - Aanvullende of afwijkende bepalingen en consumenten**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.



**Daltonstraat 13  
3335 LR te Zwijndrecht  
KvK nummer: 24333370  
BTW nummer: NL 810777186B01  
Telefoonnummer: +31 (0)78-6293050**